



INFORME ANUAL DEL PROGRAMA

Plantilla – Versión Final 3

Nombre del Programa de País: Guatemala

Periodo del Informe: 2023

Autor: Riccardo Riccardi

Con contribuciones de: Ana Isabel Mendoza, Zucelly Sapón, Lidia Irena Sacalxot, Robin Orozco, Wilberth Velázquez, Emilio Bulux y Heber Rafael

Tabla de Contenido

Lista de Abreviaciones.....	2
1 Resumen.....	5
2 Actualización del Contexto del País.....	6
3 Avances del Programa de País.....	7
3.1 Avances considerando los Objetivos Estratégicos de HELVETAS.....	7
3.2 Avances por Área de Trabajo.....	8
3.5 Género y Equidad Social (GES).....	16
3.6 Incidencia y Diálogo Político.....	18
3.7 Gestión de Programas Sensibles a los Conflictos.....	18
3.8 Urbanización y Juventud.....	19
3.9 Digitalización.....	19
3.10 Respuesta Humanitaria y a Coronavirus/COVID-19.....	20
4. Parteneriados, Desarrollo de Capacidades y Redes.....	21
Parteneriados.....	21
Alianzas y Redes.....	22
Colaboración Regional con Otras Oficinas de HELVETAS.....	22
5. Gestión de la Calidad del Programa.....	23
Prospección y Recaudación de Fondos.....	23
Gestión de Recursos Humanos.....	23
Gestión Financiera.....	24
Comunicación y Relaciones Públicas.....	25
Administración.....	26
Seguimiento y Evaluación.....	26
Riesgos y Seguridad.....	26
Conclusiones y Planificación para el Próximo Año.....	27

Lista de Abreviaciones

ANAM	Asociación Nacional de Municipalidades
AeA	Ayuda en Acción
ASH	Agua, Saneamiento e Higiene
AUVM	Proyecto Aguas Urbanas en el Valle Marquense
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CADF	Foro Centroamericano de Donantes
CAS	Comisión de Agua y Saneamiento (a nivel comunitario)
CASA	Conocimientos, Habilidades, Sistematización y Aprendizaje
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CENPROMYPE	Centro Regional de Promoción de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
COCODEs	Consejos Comunitarios de Desarrollo
CONRED	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres
COMUDEs	Consejos Municipales de Desarrollo
COPRESAM	Comisión Presidencial para Asuntos Municipales
CRS	Christian Relief Services
DAFIM	Dirección de Administración Financiera Integrada Municipal
DAPSSA	Dirección de Agua Potable, Saneamiento, Salud y Ambiente
DEMI	Defensoría de la Mujer Indígena
DIFOPROCO	Dirección de Fortalecimiento para la Organización Productiva y Comercialización
DIPROEDUSA	Dirección de Promoción y Educación en Salud
DMM	Dirección Municipal de la Mujer
DMP	Dirección Municipal de Planificación
DSM	Desarrollo de Sistemas de Mercado
EUCLIDES	Plataforma Euclides: EUROCLIMA+ Data System
EEUU	Estados Unidos de América
EHP	Equipo Humanitario de País
FCAS	Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (AECID)
FCG	Fundación para la Conservación de los Recursos Naturales y Ambiente
FIAES	Fondo de Inversión Ambiental de El Salvador
GCF	Green Climate Fund - Fondo Verde del Clima
GES	Género y Equidad Social
GIRS	Gestión Integral de Residuos Sólidos
GIS/CUENCAS	Proyecto Gestión integrada y sostenible de las cuencas del río Naranjo, lago de Atitlán y río Selegua
GRN&CC	Gestión de Recursos Naturales y Cambio Climático

GRD	Gestión de Riesgos a Desastres
HNO	Humanitarian Needs Overview
HRP	Humanitarian Response Plan
INAB	Instituto Nacional de Bosques
IVE	Intendencia de Verificación Especial
LAC	Latinoamérica
MyE	Monitoreo y Evaluación
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
MARN	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
MEAL	Monitoreo, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje
MINECO	Ministerio de Economía
MINTRAB	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
MP	Ministerio Público
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
MIPYME	Micro, Pequeñas y Medianas Empresas
NDC'S	Notas de Concepto
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OMAS	Oficina Municipal de Agua y Saneamiento
OMDEL	Oficina Municipal de Desarrollo Económico Local
ONG	Organización No Gubernamental
PIB	Producto Interno Bruto
PROCOEES	Proyecto de Creación de Oportunidades Económicas y Emprendimientos Sostenibles en Guatemala
POM	Plan Operativo Multianual
POA	Plan Operativo Anual
RUK'U'X YA'	PROGRAMA RUK'U'X YA' * - Agua y Saneamiento * Corazón del Agua
RASGUA	Red de Agua y Saneamiento de Guatemala
REDSOCC	Red Suroccidental de Cambio Climático
RRHH	Recursos Humanos
SAHTOSO	Saneamiento e Higiene Total y Sostenible
SEPREM	Secretaría Presidencial de la Mujer
SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia
SESAN	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional
SVET	Secretaría Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
RANAS	Risk Attitudes, Norms, Abilities and Self-regulations

VISAR	Viceministerio de Seguridad Alimentaria
VUME's	Ventanillas Únicas Municipales de Empleo
WASH	Agua, Saneamiento e Higiene
WV	World Vision

1 Resumen

La oficina regional de Helvetas en Guatemala, alcanzó sus dos años de operación estratégica en diciembre de 2023. La gestión regional de los programas en Honduras y Guatemala ha consolidado las operaciones en ambos países a través de varios procesos de revisión, actualización de políticas y procedimientos y gracias al fortalecimiento de capacidades de su equipo. La recaudación de fondos permanece como el desafío más importante para la sub-region centroamericana. En Guatemala, en el año 2023, a pesar de un proceso de capacitación y formación en temas de adquisiciones al equipo de programa, no se lograron las metas previstas: de 23 propuestas entre rangos presentadas, solo se han logrado adquirir fondos de parte de nuestros socios estratégico como UNICEF y EUROCLIMA. Sin embargo, 2 de las propuestas presentadas a USAID en 2023, una llegó hasta la fase final y la otra avanzó a la etapa de co-creación con perspectivas de firmar un contrato en 2024. Esto representa un desarrollo positivo en comparación a las dos anteriores gestiones.

En cuanto a los avances del programa país, en el área de **voz, inclusión y cohesión** se inició la segunda fase del Proyecto Kemenik “Tejiendo en comunidad” logrando conformar el equipo de asesoras para el proyecto (gobernanza y participación ciudadana), consolidar alianzas con 3 socios implementadores y 1 socio estratégico de gobierno, SEPREM. Asimismo, se ha ejecutado el fondo interno de innovación ganado en 2023, para realizar acciones complementarias al anteriormente mencionado proyecto en temas de cambios de comportamiento. Se destaca el empoderamiento de 12,845 mujeres (83%) para reclamar sus derechos y/o tener mejores servicios públicos inclusivos. En **Agua, alimentación y clima**, siendo la cartera más amplia de Guatemala, con 6 proyectos principales (Sahtoso, Ruk’u’x ya’, GIS Cuencas, AUVM, Ixoqib Juyup, y Videos Comunitarios) se logró un alcance importante de beneficiar a 1,181,860 personas (de ellos un 52% son mujeres) que han mejorado el acceso al agua y al saneamiento gracias a la mejora de los servicios y a su gestión por parte de las autoridades locales que han sido fortalecidas. Acciones estratégicas como certificación de municipios libres de defecación al aire libre, automatización de los servicios de agua y saneamiento en municipalidades, automatización de pozos municipales que abastecen agua potable, cloración de sistemas de agua comunitarios, capacitación de albañiles para la mejora de del mantenimiento y operaciones de los sistemas de agua y saneamiento, alianzas estratégicas con MARN para el monitoreo de comunidades, entre otros, ha permitido este alcance considerable. En clima, dio inicio el Proyecto Ixoqib Juyup “Mujeres de la Montaña”, en donde su intervención se basa en dos municipios del Altiplano Occidental, para mejorar las competencias comunitarias de mujeres y hombres para enfrentar los efectos del cambio climático y contar con mayor capacidad de resiliencia, este nuevo proyecto tendrá una duración de 24 meses, logrando alcanzar en sus primeros meses que 386 personas (77% mujeres) sean capacitadas sobre introducción a las prácticas de adaptación basada en ecosistemas AbE, con enfoque de género. Adicionalmente, los fondos internos del programa de SAF-CC están complementando el escalamiento de las buenas prácticas de ACC de este proyecto. Por último, en **Habilidades, Empleo e Ingresos** el proyecto PROCOEES en su segundo año de intervención en el Altiplano Occidental, logró que 172 personas migrantes y sus familiares sean apoyados por medio de las intervenciones del proyecto, de ellas 25% son mujeres. Asimismo 1576 personas recibieron ingresos adicionales debido a las actividades implementadas, de ellas el 67% fueron mujeres.

La prioridad para el año 2024, será avanzar con la sistematización de la experiencia y experticia de subáreas temáticas específicas como: GIRH y CC, saneamiento rural, saneamiento urbano, innovación de los servicios WASH, wash en emergencias, gestión sostenible de recursos naturales, generación de oportunidades económicas en economía verde y circular, trabajo con sector privado, sistemas productivos resilientes, equidad de género con pertinencia cultural, y migración. Este posicionamiento se necesita tanto para la redacción de propuestas de adquisición, como para la venta de servicios de asistencia técnica, como se está actualmente haciendo con UNICEF y CRS a nivel regional.

Los principales retos y desafíos para el 2024

- Ejecutar las estrategias definidas para la adquisición de nuevos fondos para estabilizar el programa país y asegurar una continuidad, por lo menos a mediano plazo.
- Acceder a fondos para atención a emergencias y migración a nivel regional.
- Establecer alianzas estratégicas con el gobierno entrante a nivel nacional, departamental y municipal, para lograr cambios sistémicos e incidir en políticas públicas y también para lograr financiamiento de instrumentos de cooperación que requieren el aval o la delegación por parte de las autoridades gubernamentales
- Lograr una reestructuración a nivel de programa país y regional, que responda a las necesidades actuales programáticas, administrativas y financieras, de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria y a la nueva estrategia global de HELVETAS.

2 Actualización del Contexto del País

El año 2023 fue uno de los años más inestable a nivel político y que repercutió en materia económica y social para el país, esto debido al proceso de las elecciones generales de las nuevas autoridades del país para el período 2024 – 2027. El país estuvo en incertidumbre durante el proceso de las elecciones generales, dado que los resultados de la primera vuelta electoral no eran favorables al partido de gobierno y los grupos tradicionales de poder del país que buscaban mantener el estatus quo. La primera vuelta favoreció al candidato de un nuevo partido social democrático (SEMILLA), que en la segunda vuelta logró ganar las elecciones presidenciales con amplio margen. Sin embargo, las elecciones y el consecuente proceso de transición de poder fueron marcados por una serie de impugnaciones en los distintos tribunales y cortes del país y acciones de investigación por parte del Ministerio Público -MP- en contra del partido social demócrata y sus candidatos, ocasionando protestas de diferentes movimientos sociales en todos los departamentos que culminaron con un bloqueo nacional en el mes de octubre a través de un cierre parcial de carreteras en el país. Estos cierres de carreteras afectaron considerablemente a los proyectos que se encontraban en el trimestre más crítico para su ejecución técnica y financiera, lo que obligó a realizar ajustes a las planificaciones originales del programa país y causaron también la postergación del taller interno anual para la región América Latina y Caribe, que se hubiese tenido que llevar a cabo en Antigua Guatemala a inicio de Noviembre.

El costo de la vida y la inflación aumentó progresivamente en 2023, cerrando oficialmente en 4.83%. La realidad es que la mayoría de los guatemaltecos aún viven con \$2 al día, lo que no les garantiza salir de la pobreza y lograr una vida segura y plena para su familia, de acuerdo al Banco Mundial, se estima que en 2023 un 55.2% de la población vive en pobreza y que el tamaño de la economía informal representa un 49% del PIB. Sin duda, esta crisis económica ha tenido un mayor impacto en la población sistemáticamente excluida, que presenta mayores índices de pobreza en la región del Altiplano Occidental, donde Helvetas concentra sus operaciones. El contexto político del 2023 también ha contribuido al aumento del costo de vida que todavía no se ha reducido hasta la fecha, sin embargo, los salarios siguen siendo los mismos: el salario mínimo para actividades agrícolas en 2023 de \$400 y no agrícolas de \$454¹, mientras que el costo de vida de una persona para una familia promedio de 4, es tres veces mayor, por lo que los salarios establecidos son insuficientes para satisfacer las necesidades básicas de la población.

Guatemala sigue siendo un país de muchos contrastes: está clasificado macroeconómicamente como un país de renta media con un PIB per cápita de 5,407 USD. Sin embargo, es evidente que los indicadores macroeconómicos no reflejan las condiciones de vida de las poblaciones históricamente pobres y marginadas, debido a la gran desigualdad que existe, especialmente entre población indígena y los otros grupos étnicos y entre población rural y urbana. Esto significa que el enfoque del programa Helvetas en el país sigue siendo válido y pertinente en la medida en que contribuye a la generación de mayores ingresos, nuevos empleos y nuevos emprendimientos, mejores condiciones

¹ Ministerio de Trabajo y Previsión Social <https://www.mintrabajo.gob.gt/index.php/dgt/salario-minimo#2023>

de vida en términos de acceso al agua y saneamiento, mayor participación económica y política de las mujeres, especialmente en espacios de toma de decisión.

Hoy, con la llegada del nuevo gobierno del presidente Bernardo Arévalo, se esperan algunos cambios en las políticas del estado, sobre todo a favor de la población más pobre y también a favor del medio ambiente. Sin embargo, el sistema judicial está cooptado por los mismos grupos de poder y la corrupción en la administración pública sigue siendo una constante, al punto que los casos que se investigan contra funcionarios políticos por corrupción siguen siendo desestimados por la actual Fiscal General del país, dando libertad a muchos de los implicados e iniciando procesos judiciales contra los fiscales a cargo de estos casos por abuso de autoridad. Esta situación implica un gran desafío para las nuevas autoridades que necesitan “poner orden en la casa” para lograr implementar su agenda de cambio. Por lo tanto, la corrupción, al igual que la desigualdad y la inestabilidad política, son los principales obstáculos de la nueva administración y por ende la mejora de la gobernanza, el fortalecimiento de la sociedad civil y la defensa de los derechos humanos siguen siendo los temas prioritarios a corto plazo en el país.

El estado también ha demostrado poca capacidad y adoptado medidas insuficientes para reducir la violencia de género, como manifestado por el UNFPA y ONUMUJERES que citan como problemas graves el aumento de la violencia contra niñas y mujeres y el incremento de la carga de trabajo de cuidado para las mujeres. Durante el período pre y post pandémico, las estadísticas siguen mostrando la ineficacia del gobierno en la atención a las mujeres, las mujeres siguen realizando cinco veces más trabajo doméstico y de cuidados que los hombres, y la violencia contra las mujeres aumentó a 37.000 víctimas en 2023, frente a 32.825 víctimas en 2022². Guatemala sigue teniendo una de las tasas de feminicidio más altas del mundo. Adicionalmente, el número de migrantes que regresan de Estados Unidos y México aumentó un 36% en 2023 en comparación con 2022. Esto hace que la integración del programa de prevención y atención sistémica de la violencia contra las mujeres, niños y personas retornadas sea de gran importancia. En el ámbito de la representación política, en los nuevos gobiernos municipales electos, únicamente el 3.5% serán dirigidos por mujeres! Esto indica que aún no hay una participación significativa de las mujeres en espacios de toma de decisión. Sin embargo la nueva vicepresidenta es mujer lo que representa un pequeño avance hacia la equidad de género para los más altos cargos políticos en el país, dado que en el Congreso de la República, fueron electas 32 mujeres para el cargo de diputadas, representando un 20% de la asamblea, cifra que prácticamente no varió con respecto al período anterior (31 diputadas).

3 Avances del Programa de País

3.1 Avances considerando los Objetivos Estratégicos de HELVETAS

Los objetivos estratégicos establecidos para la estrategia vigente actual, fue bastante ambiciosa, considerando algunos factores positivos y de acuerdo con la experiencia del equipo en el país.

Los objetivos estratégicos establecidos son los siguientes:

- La reducción progresiva de la pobreza (rango 152,000 - 200,000 personas)
- La reducción en la incidencia de enfermedades diarreicas (rango de 785,000 – 850,000)
- El empoderamiento e igualdad de las mujeres (rango 250,000 – 300,000)
- El aumento de la resiliencia del grupo meta contra cambios climáticos y desastres naturales (rango 720,000 – 800,000)

En el área de **habilidades, empleos e ingresos** por medio del proyecto Procoees, Ukuch Ixcanul, Isidro, que han sido los proyectos que han contribuido durante la estrategia, se ha logrado alcanzar al momento 5,301 personas reduzcan progresivamente la pobreza. La meta es bastante alta, dado que se consideraron en su momento obtener fondos de otros nuevos donantes, pero no se ha logrado al momento. El Proyecto PROCOEES trabaja en establecer acciones estratégicas con el MINTRAB

² Registros del Ministerio Público de 2023

para incidir en la apertura de VUMES en distintas municipalidades y así lograr que las personas puedan obtener formación empresarial y acceso a oportunidades de trabajo, especialmente enfocado en población vulnerable como las personas retornadas de EEUU. Asimismo, el proyecto en coordinación con el sector privado, para continuar brindando asistencia técnica a las distintas Mypimes a las que se le brinda cobertura, con el objetivo de fortalecerlas y que puedan ampliar sus ventas e innovación en sus procesos de producción, esto permitirá brindar nuevos y mejores empleos, donde las personas puedan obtener ingresos para satisfacer sus necesidades básicas.

También en el área de **agua, alimentación y clima** que se vincula al objetivo estratégico de reducir enfermedades diarreicas, ha sido uno de los objetivos con mayor alcance, con 1,653,675 personas alcanzadas durante el desarrollo de la estrategia, esto derivado a que se cuenta con cinco proyectos activos, enfocados en mejorar los servicios de agua y saneamiento a nivel municipal y comunitario, incidiendo en políticas a nivel nacional, departamental y municipal, esto ha permitido que los proyectos sean sostenibles y de alto impacto y con costos reducidos. Se tendrá que trabajar en el siguiente año en nuevas adquisiciones con nuevos donantes, dado que uno de los proyectos principales, Ruk'ú'xya', estará realizando su cierre en el siguiente trimestre. Clima específicamente trabaja por el objetivo de aumentar de la resiliencia del grupo meta contra cambios climáticos y desastres naturales, se ha logrado en la estrategia alcanzar a 11,754 personas bajo este objetivo.

En el objetivo estratégico de mejorar el empoderamiento e igualdad de las mujeres, en la presente estrategia se ha tenido un alcance de 80,251 mujeres. En el área de **voz, inclusión y cohesión** el proyecto Kemenik, finalizó la fase I adquiriendo experiencia en metodologías y modelos de implementación para mejorar la participación de las mujeres en espacios de toma de decisión y lograr un empoderamiento de las mujeres, trabajando con actores estratégicos a nivel nacional, municipal y comunitario, que ha permitido llegar a mujeres en condiciones de baja auto estima y las ha logrado capacitar para que puedan ser partícipes del desarrollo de sus comunidades y hogares. En su fase II, que dio inicio en el presente año, se tendrá un escalabilidad del proyecto, dado que sus municipios se han aumentado con igual presupuesto y teniendo un objetivo claro a nivel nacional, para que los actores de gobierno, garantes de la participación y empoderamiento de las mujeres, adquieran las metodologías y modelos de trabajo, esto por medio de convenios establecidos, especialmente con SEPREM y DEMI, pero se seguirán buscando más aliados estratégicos, para lograr un impacto mayor. Adicional, el modelo Kemenik en su fase II, ha iniciado a transferir las metodologías a los demás proyectos en Helvetas, para lograr una implementación estratégica en todos los proyectos y más mujeres puedan tener un empoderamiento e igualdad en espacios de toma de decisión.

3.2 Avances por Área de Trabajo

Voz, Inclusión y Cohesión



Objetivo de Desarrollo:

Reducir la desigualdad en los derechos y que generen medios de vida dignos (actualización por la estrategia).

INDICADOR 2023 - PLANIFICADO
62,500 MUJERES BENEFICIARIAS
IMPACTADAS QUE SE EMPODERAN
POLÍTICAMENTE
META 2022-2025: 250,000

INDICADOR 2023 - ALCANZADO
AVANCE: 80,251 MUJERES
+24% SOBRE LA META ANUAL (2023)
32% DE LA META DE FASE

Presupuesto:	Asignado:	Realizado:	% Ejecución
Helvetas (HSI & SAF Innovation)	CHF 291,984	CHF 286,845	98%
Donantes	<u>CHF 0</u>	<u>CHF 0</u>	-
Total	<u>CHF 291,984</u>	<u>GTQ 286,845</u>	98%
Costo/beneficiario	CHF 18.72		

Introducción

Dentro de esta área temática se encuentra el proyecto KEMENIK “Tejiendo en Comunidad” en su fase II: Género y Gobernanza el cual tiene por objetivo “Las estructuras representativas e institucionalizadas de mujeres desde el nivel local hasta el nacional, practiquen una gobernanza más Inclusiva, que responda a los derechos y a las prioridades prácticas y estratégicas de las mujeres de los municipios de intervención en Guatemala”, su cobertura es en 14 municipios de 4 departamentos del Altiplano Occidental. El proyecto se implementa de manera interseccional y transversal en todos los proyectos de Helvetas, pues busca promover en todas las acciones la equidad en la participación, la gobernanza inclusiva y el enfoque de derechos; así mismo se cuenta con un modelo innovador para promover la reflexión, el cambio de comportamiento a nivel individual, social y estructural, que se promueve a través de la metodología RANAS.

Avances

Las principales acciones que se han impulsado dentro de esta área temática son:

- 14 Asesorías y fortalecimiento a las Comisiones Municipales de la Mujer y grupos comunitarios, para que las mujeres participen en estructuras comunitarias y municipales.
- 16 organizaciones de base comunitaria han sido fortalecidas, en tema de organización y funcionamiento.
- Fortalecimiento de capacidades sobre incidencia política para promover y viabilizar la participación de las mujeres en los espacios de toma de decisión.
- En el marco del fondo de innovación SAF, con la metodología RANAS, se ha logrado que en 4 comunidades 730 personas (453 M y 277 H) participen en el levantamiento de información para conocer los factores externos e internos que no permiten un cambio de comportamiento para que las mujeres participen más activamente en espacios de toma de decisión.
- 8 eventos de sensibilización e información sobre GES y derechos de las mujeres (ferias, mercados, reuniones comunitarias, etc.)
- 171 líderes comunitarios en 6 municipios, han sido fortalecidos y sensibilizados en la importancia de la participación de las mujeres en espacios de toma de decisión.
- Talleres utilizando el arte en temas de derechos de las mujeres, corresponsabilidad doméstica, género y participación equitativa.
- 3 Instituciones públicas rectoras fortalecidas, SEPREM, DEMI y SVET, logrando convenios para desarrollar acciones conjuntas para fortalecer el Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, presupuestos municipales inclusivos, programas y políticas con acciones que reduzcan la brecha de género.
- 12 entidades públicas, privadas, financieras y de comunicación fortalecidas.
- 11 Convenios municipales firmados para la coordinación conjunta de acciones del proyecto Kemenik en cada municipio.
- 14 diagnósticos municipales de las dependencias técnicas municipales, para identificar el funcionamiento y asignación presupuestaria, para desarrollar procesos dirigidos a mujeres en el municipio, esto permitirá realizar acciones estratégicas en cada municipio.
- 10 medios de comunicación fortalecidos y sensibilizados en género.

Cambios en la población meta

Cada uno de los proyectos de HELVETAS en las otras áreas de trabajo han tenido una participación de mujeres en las distintas acciones que realizan, alcanzando a nivel nacional en total una participación directa de mujeres de 257,591 (51%).

Cambios en condiciones favorables

Guatemala sigue teniendo una tasa alta de violencia contra las mujeres, una tasa alta de analfabetismo en las mujeres, principalmente en las zonas rurales, así como una tasa baja de participación a nivel nacional en espacios de toma de decisión. El Proyecto Kemenik "Tejiendo en Comunidad" está logrando establecer una ruta clara de intervención en las distintas esferas y con distintos actores estratégicos, para lograr que las mujeres tengan una garantía de todos sus derechos.

Contribución a la estrategia del programa

Con la intervención que HELVETAS ha realizado durante el año 2023, se sigue trabajando para que las mujeres tengan acceso no solo a espacios de participación y empoderamiento, sino también a servicios en agua, saneamiento e higiene, adicionalmente oportunidades económicas que significan mayores ingresos y empleos dignos. En el marco del Proyecto KEMENIK, las mujeres están obteniendo conocimientos y habilidades, para poder tener las capacidades para el momento en que los espacios de decisión sean abiertos hacia ellas.

Lecciones aprendidas e implicaciones para futuras intervenciones

Las principales acciones en aspectos de GES son las siguientes:

- En los gobiernos municipales se espera que las Comisiones Municipales de la Mujer estén conformadas y fortalecidas, dado que es un mando institucional, pero no se le presta atención a la misma y el espacio es más bien utilizado para otros fines partidistas y no un espacio estratégico de participación y formación hacia las mujeres.
- El cambio de autoridades municipales y de país, también significa un cambio del personal técnico municipal o institucional, lo que afecta los procesos de formación, por lo que el proyecto debe mantener el fortalecimiento de capacidades como una constante cada año.
- El cambio de alcaldes municipales requiere para el siguiente año requerirá una negociación y presentación del proyecto para continuar con las acciones que se han iniciado.

3.3 Agua, Alimentación y Clima:

3.3.1 Agua Saneamiento e Higiene



Objetivo de Desarrollo:

Mejorar el acceso equitativo al servicio de agua y saneamiento seguro y de calidad y que contribuye a la gestión sostenible (actualización a la estrategia).

INDICADOR 2023 - PLANIFICADO
320,000 MUJERES Y HOMBRES
BENEFICIARIOS IMPACTADOS EN QUE
MEJORAN SU ACCESO A AGUA
POTABLE, SANEAMIENTO SEGURO E
HIGIENE
META 2022-2025: 785,000

INDICADOR 2023 - ALCANZADO
AVANCE: 1,181,860 (210%)

AVANCE DE FASE: 1,653,675 (370%)

Presupuesto:	Asignado:	Realizado:	% Ejecución
Helvetas	CHF 301062	CHF 303,371	101%
Donantes	<u>CHF 3,359,386</u>	<u>CHF 2,577,897</u>	77%
Total	<u>CHF 3,660,447</u>	<u>CHF 2,881,268</u>	79%
Costo/beneficiario	CHF 2.44		

Introducción

Dentro del área temática se encuentran tres proyectos: a) Proyecto RUK'U'X YA' que se orienta a mejorar la gestión, fortalecer las competencias y procesos de las estructuras comunitarias y municipales y fortalecer la gestión financiera en 12 municipios del departamento de Sololá, b) Proyecto AUVM, que busca desarrollar mayor resiliencia de los sistemas ASH y una mejor gestión sostenible de los sistemas de agua y drenaje a través de capacidad operativa, mejor gestión financiera y la rendición de cuentas, c) Proyecto SAHTOSO que tiene como objetivo aumentar el acceso a servicios de saneamiento, eliminar la defecación al aire libre, aumentar la adopción de la práctica del lavado de manos, y asegurar el agua para consumo a nivel de hogar. Estos tres proyectos, al tener un componente de incidencia política a nivel nacional y municipal, logran un impacto mayor al establecido como meta durante este primer año de la estrategia, d) Proyecto de video comunitario con la sensibilización y capacitación en temas relacionados con agua y saneamiento ambiental, en cuatro departamentos (Huehuetenango, Cobán, Quiché y San Marcos) y e) Proyecto Gestión integrada y sostenible de las cuencas del río naranjo, lago de Atitlán y río Selegua, -Cuencas y Aguas Urbanas, en los departamentos de San Marcos, Sololá y Huehuetenango.

Avances

- El territorio de la cuenca del río Naranjo en San Marcos y cuenca del río Selegua en Huehuetenango, tienen un avance respecto a los objetivos del proyecto, cuenta con una mayor apropiación de parte de autoridades y técnicos municipales.
- 17 Reglamentos municipales de agua y saneamiento creados, actualizados y en proceso de autorización, en los municipios de cobertura de los departamentos de San Marcos y Sololá (18 municipios).
- 22,451 hectáreas de zonas de Recarga Hídrica y fuentes de agua reforestados en los municipios de cobertura de los departamentos de San Marcos y Sololá (18 municipios).
- 2,864 funcionarios municipales y departamentales en agua y saneamiento fortalecieron capacidades para mejorar la gestión de los servicios, en los departamentos de San Marcos, Sololá, Quiché, Huehuetenango y Alta Verapaz.
- Sistemas automatizados para cobro y administración y atención al cliente en 4 municipalidades.
- Sistemas municipales autorizados para control y monitoreo de caudales y de calidad de agua en 4 municipios, del departamento de San Marcos.
- El MSPAS reconoce la importancia de la metodología SAHTOSO, reformó el acuerdo 573-2011 mediante acuerdo ministerial (13-2022)¹ para la adopción de la metodología SAHTOSO como una alternativa para el manejo de las excretas a nivel rural en Guatemala.
- la Dirección de Promoción de la Salud y Ambiente -PROEDUSA- del MSPAS validó e implementó la "[Guía Paso a Paso para Implementar SAHTOSO en Guatemala.pdf](#)" mediante acuerdo ministerial 105-2023.
- Los municipios de Cobán, San Cristóbal Verapaz y San Juan Chamelco en el departamento de Alta Verapaz mantienen el estatus ECOFAM en 100%, 80% y 75% respectivamente después de 6 meses de haber sido certificados.
- Los municipios de San Juan Cotzal y San Juan Ixcay fueron certificados como ECOFAM.

Cambios en la población meta

Los principales cambios generados en la intervención de los proyectos en Agua, Saneamiento e Higiene, se tiene lo siguiente:

- 1,181,860 (52% mujeres) personas han mejorado el acceso al agua y al saneamiento gracias a la mejora de los servicios. Esto derivado a cambios en políticas nacionales, departamentales y municipales vinculadas a agua y saneamiento, así como a la automatización de los servicios municipales, que tiene un impacto mayor a toda la población del municipio.
- 78,391 personas (52%) tienen acceso a instalaciones de saneamiento nuevas o rehabilitadas, esto en el marco del proyecto SAHTOSO y Ruk'ux ya'.
- 204 comunidades declaradas como libres de defecación al aire libre (fin de la contaminación fecal ambiental) y 45,200 personas beneficiadas en estas comunidades, en los departamentos de Sololá, Huehuetenango, Alta Verapaz y Jalapa.
- 702 personas (Técnicos y fontaneros OMAS, Autoridades Municipales, CAS, COCODE) ahora cuentan con mejores competencias y conocimientos para desempeñar su trabajo y habilidades para la gestión de los sistemas de agua, saneamiento e higiene, mediante el desarrollo de talleres, capacitaciones y diplomados.

Cambios en el funcionamiento de sistema

Como estrategia fundamental en la intervención de HELVETAS, el trabajo con los actores del sistema juega un papel importante para la sostenibilidad de las acciones.

- 18 oficinas municipales de Agua y Saneamiento han sido fortalecidas durante el año.
- Se ha contribuido a mejorar la gobernanza a través del fortalecimiento de 18 OMAS y la influencia con las autoridades municipales para que se involucren en los procesos de gestión del agua que se visualiza en 17 reglamentos municipales de agua y saneamiento actualizados.
- Productos financieros establecidos con la Asociación para el Desarrollo Integra ADIGUA, para los servicios de agua y saneamiento, en el departamento de Sololá, que ha permitido que las personas en las comunidades y municipios puedan acceder a una alternativa crediticia.

Contribución a la estrategia del programa

- La metodología SAHTOSO continúa contribuyendo al escalamiento de cobertura e impacto de los servicios de saneamiento, dada su eficiencia en cuanto a tiempo y costo. En el año el MSPAS institucionalizó la metodología y aprobó para que sea la metodología a utilizar a nivel nacional.
- HELVETAS también ha creado modelo de intervención integral en Agua, Saneamiento e Higiene (modelo ASH) denominado RUK'UX'YA', que ha sido construido participativamente con organizaciones del sector, donantes y ONG.

Lecciones aprendidas e implicaciones para futuras intervenciones

- Para la implementación conjunta con otras ONG, debe existir claridad en las cartas de entendimiento que se creen, derivado a que las experiencias y metodologías de Helvetas son utilizadas por otras ONG sin el permiso correspondiente de derecho de autor.
- Es importante la inmersión de las autoridades municipales previo a la implementación de las metodologías, para brindar mejor apertura de la misma Municipalidad y actores municipales, esto permite formar alianzas estratégicas para la coordinación con líderes comunitarios y la conformación de los comités específicos.
- Incorporar a entidades gubernamentales como el Ministerio de Educación a través del personal docente (maestros) que labora en las comunidades para que conozca y promuevan las metodologías, esto favorece en la divulgación de la información hacia los padres de familia.
- La participación en los distintos espacios de coordinación y planificación al nivel municipal en el COMUDE y COMUSAN; a nivel departamental: CODESAN, Mesas Sectoriales, Redes de Agua y Saneamiento y Nivel Nacional: Mesa Nacional SAHTOSO y RASGUA; permite mantener la comunicación con los actores y facilita la coordinación con los distintos proyectos.
- El acompañamiento constante a los socios en procesos administrativos y técnicos por parte del personal de HELVETAS garantiza que se desarrollen las actividades de las metodologías de acuerdo a las guías establecidas y así mismo se garantiza que los procesos administrativos sean apegados a los reglamentos de HELVETAS y de los socios.

3.3.2 Clima



Objetivo de Desarrollo:

Gestionar de forma sostenible los recursos naturales y los territorios tienen una mejor adaptación al cambio climático y son resilientes (actualización de la estrategia).

INDICADOR 2023 - PLANIFICADO
85,000 MUJERES Y HOMBRES
BENEFICIARIOS IMPACTADOS/AS QUE
MEJORAN SU RESILIENCIA CONTRA
DESASTRES Y CAMBIOS CLIMÁTICOS
META 2022-2025: 720,000

INDICADOR 2023 - ALCANZADO
AVANCE: 1,916 PERSONAS (2%)

AVANCE DE FASE: 11,754 PERSONAS 2%

Presupuesto:	Asignado:	Realizado:	% Ejecución
Helvetas	CHF 30,000	CHF 28,317	94%
Donantes	<u>CHF 233,955</u>	<u>GTQ 86,542</u>	37%
Total	<u>CHF 263,955</u>	<u>CHF 114,859</u>	<u>44%</u>
Costo/beneficiario	CHF 60		

Introducción

Dentro de esta área temática se ubica el proyecto Ixoquib´ Juyub´ “Altiplanos Resilientes” que inicio a partir del mes de mayo. Este proyecto tiene como objetivo Fortalecer la resiliencia de las comunidades ante los efectos del CC mejorando la recarga y producción de agua en las cuencas del altiplano occidental, mediante mejores prácticas de uso de la tierra, asegurando el enfoque de derechos, la participación de mujeres y beneficios para los más vulnerables. Para ello se plantearon cuatro resultados importantes: i) Desarrollar capacidades técnicas y sociales en las organizaciones comunitarias de mujeres y dependencias técnicas municipales, ii) Fortalecer los procesos de gobernanza local inclusivo para una mayor participación de las mujeres indígenas en los procesos de toma de decisión, iii) Incrementar la cobertura forestal y productiva mediante prácticas de adaptación al cambio climático y iv) Establecer sistemas de alerta temprana para la prevención y contención de riesgos naturales y antropogénicos generado por el cambio climático.

Cambios en la población meta

La relación de los recursos naturales con el cambio climático sigue siendo una temática relevante en el país esto debido a los compromisos y metas adquiridas por el gobierno para el cumplimiento de los NDC en la adaptación y mitigación al cambio climático y la agenda 2030.

La meta establecida en la estrategia 2022-2025 actual es de 720,000 personas de los cuáles en el presente año se tenido un alcance de 1,916 personas que representa el 2% de la meta anual; el alcance es menor debido a que no se logró la adquisición de un nuevo proyecto con el Reino Unido (DEFRA), el cual planteaba una intervención regional y alcance era de alto impacto, por lo que únicamente un único proyecto es quien está contribuyendo al objetivo estratégico; durante el año se inició el estudio para la caracterización y análisis actual y futuro en torno al cambio climático, aspectos biofísicos, ambientales, socioculturales y políticos que tienen impacto directo en las capacidades adaptativas y de mitigación en la cuenca alta del Río Motagua, esto como estrategia para contar con

elementos técnicos y científicos para desarrollar nuevas propuestas en la cuenca del río Motagua, dada su importancia a nivel nacional y de donantes para trabajar en él.

3.4 Competencias, Empleo e Ingreso



Objetivo de Desarrollo:

Mejorar los ingresos a través de empleo digno y emprendimiento de negocios sostenibles e innovadores con acceso al mercado y financiamiento (actualización de la estrategia).

INDICADOR 2023 - PLANIFICADO
29,500 MUJERES Y HOMBRES
BENEFICIARIAS/OS IMPACTADAS/OS QUE
MEJORAN SUS INGRESOS Y (AUTO)
EMPLEO
META 2022-2025: 152,000

INDICADOR 2023 - ALCANZADO
AVANCE: 10,376 (35%)

AVANCE DE FASE: 14,101 (9%)

Presupuesto:	Asignado:	Realizado:	% Ejecución
Helvetas	CHF 104,955	CHF 103,813	87%
Donantes	<u>GTQ 123,776</u>	<u>CHF 107,250</u>	99%
Total	<u>CHF 228,731</u>	<u>CHF 211,063</u>	92%
Costo/beneficiario	CHF 39.81		

Introducción

Dentro de esta área temática, se cuenta con el proyecto PROCOEES, su objetivo de impacto del PROCOEES es: “mujeres y jóvenes con propensión a emigrar y personas migrantes retornadas a Guatemala, tienen acceso a ingresos y empleos dignos a través de una sólida red de MIPYME, contribuyendo a reducir la migración forzada”, para lograr el objetivo de impacto de este proyecto, es necesario abordar tanto las causas estructurales de la migración forzada en Guatemala, principalmente las relacionadas con factores económicos, como los cuellos de botella específicos para la promoción de las MIPYMEs en cadenas de valor agropecuarias, en colaboración con los principales actores del sector público y privado del ecosistema MIPYME. También a esta área temática se vinculó a tres MIPYMEs al fondo de inversión de impacto Isidro, para acceso de un paquete de financiamiento apropiado para el plan de crecimiento de cada MIPYME, acompañado de soporte técnico y servicios de desarrollo empresarial como valor agregado del financiamiento y facilitado de forma gratuita por el Fondo Isidro PyMES. Con esto, 10,376 personas (63% mujeres) mejoraron sus ingresos y autoempleo, esto se da también por el trabajo con enfoque de DSM dado que se brindó fortalecimiento a 12 MIPYMEs, que logró beneficiar de forma directa a 2,062 personas asociadas de las cooperativas, de las cuales el 47% son mujeres.

Avances

- Mejorado los ingresos y acceso a empleo a 1,576 personas directas hombres y mujeres (67%), a través del fortalecimiento y promoción de micro, pequeñas y medianas empresas rurales agrícolas y agroindustria.

- Durante ferias comerciales, las emprendedoras logran vender más de Q113,000.00 (CHF 14,000), y generar en promedio 26 nuevas relaciones comerciales (clientes nuevos) para una relación de largo plazo.
- Nuevos productos financieros agrícolas y créditos destinado especialmente para mujeres, sin garantía y con bajas tasas de interés, a través de un actor financiero aliado como lo es la Cooperativa de Ahorro y Crédito – COSAMI R.L
- Se logró la participación de 12 MIPYMES de las cadenas de valor de: aves, hortalizas, café, amaranto, papa, chocolate y frutales (estas dos últimos por parte de DIFOPROCO).
- Existe coordinación con actores del gobierno como lo son Viceministerio de Sanidad Agropecuaria y Regulaciones VISAR, MAGA, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, MSPAS, Ministerio de Economía y MINECO
- Se han establecido 263 nuevos emprendimientos en la cadena de aves en diferentes comunidades de los municipios y departamento de Totonicapán, San Marcos, Quetzaltenango y Huehuetenango. El 95% de la población, que han iniciado un nuevo emprendimiento, son mujeres, 5% hombres.

Cambios en la población meta

- 10,376 hombres y mujeres (63%) fueron impactos y mejoran sus ingresos y autoempleo
- 1,576 personas (32% mujeres), adoptan un modelo empresarial, articuladas en una cadena de valor que responde a una demanda de mercado y potencial productivo del territorio.
- 2,062 personas asociadas de las cooperativas y asociaciones fortalecidas, de las cuales el 47% son mujeres
- Los nuevos emprendimientos generan ingresos mensuales de CHF 115 mensuales a las personas emprendedoras. Hay personas que han incrementado su unidad productiva y han multiplicado sus ingresos cinco veces más, esto permite que los emprendimientos, sean un negocio familiar y brinde empleo a más personas.

Cambios en el funcionamiento de sistema

Dado el enfoque DSM dentro de los proyectos y especialmente los proyectos en generación de ingresos y empleo, los cambios en el sistema son los siguientes:

- Dos municipalidades (San Marcos y Malacatancito) han asumido un rol destacado en el mejoramiento de las condiciones de desarrollo económico local mediante la asignación presupuestaria (coinvertición) para el fomento de microempresas agrícolas, liderada por mujeres.
- MAGA, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, MSPAS, Ministerio de Economía y MINECO están asumiendo un rol relevante en funciones de apoyo de promoción y fortalecimiento de las MIPYMES y de acceso a empleo.
- CRS y World Vision, son ong importantes que se han vinculado al proyecto para lograr un mayor impacto del Proyecto PROCOEES, esto mediante asignación de contrapartida en efectivo para el fortalecimiento de las MYPIMES y nuevos emprendimientos.

Contribución a la estrategia del programa

Los proyectos de esta temática están en línea con las estrategia de país para Guatemala 2022-2025 y contribuyen al objetivo general “contribuir a que las poblaciones participantes sean protagonistas de su propio desarrollo, fortaleciendo su identidad, institucionalidad y capacidades dentro de procesos democráticos, basados en los Derechos Humanos, que resultan en mejoras tangibles y equitativas de sus modos y medios de vida, asumiendo compromisos de protección y desarrollo integral de las personas, y sosteniendo al mismo tiempo los recursos naturales, con incidencia en el desarrollo socioeconómico y político en el país”.

Lecciones aprendidas e implicaciones para futuras intervenciones

- La coordinación con las entidades de gobierno, tales como el DIFOPROCO-MAGA, MINECO y MINTRAB siguen siendo clave para el alcance de resultados y sostenibilidad.
- La no reelección de alcaldes municipales ha afectado los avances de los proyectos.
- El establecimiento de partenariados con socios estratégicos permanentes que implementan acciones directas en los territorios de intervención permite un mayor alcance en las metas y resultados (escala y sostenibilidad).

- La vinculación entre MIPYMES y pequeños productores favorece el crecimiento de ambos, mejora estrategias para ingresar a nuevos mercados, mejoran su innovación y crea alianzas que generan nuevas oportunidades.
- Es importante mantener el rol facilitador del proyecto, que es fundamental para consolidar cambios sistémicos para garantizar la escala y sostenibilidad de las intervenciones.



3.5 Género y Equidad Social (GES)

De acuerdo con los reportes por proyecto Helvetas Guatemala ha beneficiados en el desarrollo de sus actividades a mujeres y hombres, como se detalla a continuación:

Proyectos	Beneficiarios por genero		
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Aguas Urbanas	52878	58404	111282
Ixoquib´ Juyub´	46	433	479
Cuencas y Aguas Urbanas	57844	60204	118048
Isidro	706	225	931
Kemenik	252	2225	2477
PROCOEES	515	1061	1576
Ruk´u´x ya´	127470	138092	265562
SAHTOSO	36526	39174	75700
Total, general	276237	299818	576055

Fuente: Elaboración propia en base a información en reporte de indicadores de rendimiento 2023.

El cuadro anterior nos muestra la población beneficiada por Helvetas durante el periodo 2023; desagregada por género; la cual asciende a la suma **de 576,055** de los **cuales 29981** son mujeres y **276237** son hombres; de esta población el 26 % se ubica en una condición desfavorecedora de los cuales el 58% son mujeres y 42% hombres; su condición desfavorecedora se caracteriza por su ubicación geográfica ya que se encuentran mayoritariamente en áreas rurales con poco acceso a servicios básicos, pertenecen a grupos indígenas pobres con altos índices de analfabetismo, desnutrición entre otros lo que hace vital que se generen estrategias que les apoyen en el alcance de una vida digna. A nivel de oficina de programa el avance en el diamante GES es de 2.3, igual resultado al año anterior.

En Guatemala el programa de país ha avanzado generando estrategias para incluir en todos sus programas y proyectos el género y la equidad social como acciones transversales e interseccionales en todas sus actividades; cuenta con instrumentos que orientan e institucionalizan la implementación de actividades GES en todas sus acciones para lo cual su marco referencial es la política GES y sus principios de:

- Intervenir de manera inclusiva y sistémica
- Promover un liderazgo inclusivo y una representación socialmente diversa en cada uno de los proyectos
- Integra el GES en la protección social
- Se considera el GES en todos los procesos de parternariado, acuerdos y códigos de conducta

Basados en lo que Helvetas Guatemala ha venido implementado y usando el marcador GES, podemos concluir que está en un proceso de GES Significativo Responsivo porque en cada una de sus actividades realiza un análisis de GES y sus resultados se integran en la teoría del cambio del

programa/proyecto, con al menos un objetivo clave y sus respectivos resultados que responden a "necesidades prácticas" seleccionadas y al menos una "necesidad estratégica" que son específicas de GES.

Basándonos en que el marcador GES es una herramienta de seguimiento y rendición de cuentas que busca identificar como el proyecto/programa contribuye con el alcance de los ODS y con las prioridades de la agenda 2030.

Para Helvetas la igualdad de género es un objetivo importante y deliberado, El objetivo de igualdad de género debe de estar explícito en la documentación del proyecto Programa y no puede ser implícito ni asumido únicamente y aunque se han hecho varios esfuerzos es necesario seguir fortaleciendo estos procesos.

El Proyecto/programa, además de otros objetivos está diseñado para tener un impacto positivo en la promoción de la igualdad de género y/o el empoderamiento de las mujeres y las niñas, la reducción de la discriminación o las desigualdades de género o la satisfacción de necesidades específicas de género, lo que se hace especialmente a través del Proyecto Kemenik "Tejiendo en Comunidad".

Guatemala es uno de los Estados que ha firmado la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer y desde el año 2008 cuenta con la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres PNPDIM y Plan de Equidad de Oportunidades PEO. Esta política es el producto de un esfuerzo concertado entre el Gobierno y el movimiento de mujeres y feministas. En la actualidad es impulsada especialmente por la Secretaría Presidencial de la Mujer SEPREM; con quien Helvetas Guatemala tiene un convenio de trabajo conjunto; asimismo, existe la Defensoría de la Mujer Indígena DEMI y la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del presidente SOSEP que aunadas a la SEPREM conforman las tres instancias, aunque con mandatos distintos deben impulsar y defender los derechos de las mujeres en Guatemala.

La persistencia de los prejuicios, la discriminación y/o la exclusión de las mujeres en las esferas sociales, culturales, económicas y políticas no sólo constituye una violación de sus derechos legítimos, tal y como lo establecen tanto las leyes guatemaltecas como las convenciones internacionales de las que Guatemala es parte, sino que representan importantes pérdidas para el desarrollo socioeconómico de Guatemala. Sin embargo, esto es un efecto de creencias culturales, sociales y estructurales más profundas que influyen en los comportamientos, normas, prácticas y reglas, ya sean formales o no, a todos los niveles y entre diferentes grupos, con diferentes niveles de voluntad, interés, capacidad, recursos y, en última instancia, poder e influencia.

En este marco Helvetas a través de sus distintos proyectos busca fortalecer la institucionalidad nacional, regional y local como SEPREM, DEMI. SVET Gobiernos locales (Municipalidades) a fin de que sean propulsores del género y equidad social, desarrollando e implementando modelos para el abordaje y empoderamiento de mujeres, y sectores vulnerables con la finalidad de colaborar con la participación equitativa, la gobernanza inclusiva y la generación de condiciones para que la población con la que se trabaja tenga mejor y mayor acceso a sus derechos que impacte en la mejor calidad de vida.

Aunque HELVETAS, ha avanzado en el procedimiento y metodologías para promover el GES en el país es necesario fortalecer a los equipos de trabajo para que implementen y reporten sus actividades haciendo énfasis en los aportes al alcance de la política GES del país; se necesita contar con un modelo práctico de como impulsar estas actividades en cada proyecto/programa y definir puntos focales GES en cada proyecto lo que viabilizara la implementación de estas actividades.

Actualmente en el país se está adaptando el modelo RANAS con la finalidad de intervenir en el cambio de comportamiento del "Cuidado de hijas e hijos", bajo el supuesto de que en el área de intervención del país; esta tarea únicamente la realiza la mujer y eso impide o dificulta su participación en espacios de toma de decisión por lo que se ve excluida y sus necesidades no se visibilizan ni se buscan soluciones para ello. Con la implementación de este modelo en el marco del proyecto Kemenik, se

establece un proceso piloto con el que se espera visualizar los alcances de la metodología y los resultados que se alcancen podrán ser un camino para implementar acciones estratégicas en búsqueda de mejorar e incrementar acciones en favor del género y la equidad social en el país.

3.6 Incidencia y Diálogo Político

Como parte del enfoque de trabajo de Helvetas, cada uno de los proyectos según su temática, realiza acciones de incidencia política, para lograr que las acciones implementadas en los proyectos tengan un alto impacto y sean sostenibles. Los principales ministerios con los que se mantiene coordinación institucional y diálogo son Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-; Instituto Nacional de Bosques -INAB-; Ministerio de Agricultura y Ganadería -MAGA- y la Coordinadora Nacional de Reducción de Desastres -CONRED-.



En agua y saneamiento, en el año 2023 Helvetas formó parte de la comisión técnica de monitoreo para actualizar el Sistema Nacional de Monitoreo en ASH, donde se influye para incluir indicadores de saneamiento e higiene en el hogar. Se mantiene constante coordinación con RASGUA y MSPAS entre otros, para alcanzar este objetivo. Con RASGUA también se ha dado seguimiento para la actualización de la política nacional de agua y saneamiento y legalización de OMAS, para lograr que los servicios de agua y saneamiento mejoren las vidas de las personas y se logre sostenibilidad de los mismos, al 2023 se ha logrado que 165 (48%) municipalidades cuente con su propia OMAS.

También se ha logrado, en coordinación con diferentes organizaciones, la aprobación de acuerdos ministeriales para la eliminación y disposición final de excretas y aguas residuales en sistemas rurales y se conformó una mesa técnica nacional SAHTOSO, con la participación de actores importantes como MARN, SESAN, DIPROEDUSA, DAPSSA, ANAM y UNICEF y mesas interdepartamentales para lograr una réplica y escalabilidad a nivel nacional. Además se logró en el año impulsar el Modelo OMAS en Sololá y la aprobación de una política departamental en Agua y Saneamiento. En clima, con el MARN se ha logrado establecer reuniones técnicas de trabajo para la buena gestión ambiental, forestal y de cuencas y también para incidir en las políticas públicas que contribuyen al alcance de los objetivos y la sostenibilidad principalmente en la gestión integrada del recurso hídrico vinculado a la prestación de los servicios municipales de agua y saneamiento.

En habilidades, empleos e ingresos, el proyecto PROCOEES ha establecido coordinación con el MINTRAB para incidir en la apertura de más VUMES en los municipios en donde se tiene presencia actualmente, éstas brindan orientación e intermediación laboral, prestando un servicio público de bolsa de trabajo, elaboración de proyecto de vida, para personas retornadas y personas propensas a emigrar, actualmente solo se cuenta con 40(11%) VUMES a nivel nacional.

Por último, en género y equidad social, se firmaron cartas de entendimiento para la cooperación con la Secretaria Presidencial de la Mujer -SEPREM- y con la Defensoría de la Mujer Indígena -DEMI- en ese marco se un plan conjunto entre Helvetas y SEPREM/DEMI para fortalecimiento de la participación de mujeres que son parte de espacios de toma de decisión a nivel departamental y también las Directoras Municipales de la Mujer del área de cobertura, esto permite una escalabilidad de las acciones implementadas en el marco del proyecto Kemenik “Tejiendo en Comunidad”.

3.7 Gestión de Programas Sensibles a los Conflictos

El personal clave de la organización y coordinadores programáticos de los proyectos, tienen formación en la sensibilidad al conflicto, para la implementación de sus proyectos.

Los procesos de selección de las comunidades, socios implementadores/estratégicos y personal, se evalúa que no existan riesgos que puedan dañar el entorno social y que puedan afectar la reputación de la institución. Se cuentan con herramientas, para selección de personal y socios implementadores/locales, en donde se analiza los niveles de riesgo que puedan implicar el formalizar una relación contractual, esto para evitar conflictos internos y externos para no provocar daños sociales, humanos y naturales.

El equipo de coordinación y técnico viven en las áreas de implementación y conocen el contexto donde se trabaja y realizan acciones de sensibilización e información al realizar acciones que conlleve cambios a nivel de comunidades y/o municipales, como son reglamentos para el uso de agua, tomando en cuenta en no dañar con nuestras acciones las normas culturales y de convivencia entre la población.

En Guatemala existen municipios y comunidades donde han sido conflictivos por décadas, por interés en los límites territoriales o por otra causa, en este caso los proyectos en Helvetas evalúan si la intervención es posible, pero en mucho de los casos se toma la decisión de no tomarlos en cuenta, considerando que pueden existir daños al equipo del proyecto o a las personas en las comunidades.

3.8 Urbanización y Juventud

Dentro de las acciones desarrolladas en el marco de los proyectos de Agua y Saneamiento, se han impulsado una campaña de comunicación televisiva orientada a jóvenes, con mensajes en los diferentes idiomas en concordancia con la pertinencia cultural que caracteriza al proyecto; de igual manera se realizan talleres en agua y saneamiento para la sensibilización de la población y la búsqueda de la corresponsabilidad en el pago de los servicios y retribución ambiental a través de buenas prácticas, estos talleres se dirigen a mujeres representantes de grupos organizados, quienes a su vez replican la información con las integrantes de sus grupos, lo que permite la escalabilidad en el territorio. Cabe mencionar que estas acciones son ponderadas en el marco lógico y tienen un presupuesto, por lo que no se trata de un eje transversal.



3.9 Digitalización

Se asesoró y se brindó acompañamiento a los proyectos en la implementación de un sistema de Monitoreo Evaluación y aprendizaje digitalizado y estandarizado, a través de un grupo de apoyo de Monitoreo con un referente en cada proyecto. Se continuó con talleres y sesiones para el uso y aplicación de herramientas digitales de monitoreo, como Kobo Collect, kobo Toolbox, y Power Bi, así como herramientas de seguimiento, como TEAMS y TRELLO. En total 5 proyectos están implementando los formularios digitales en KOBO, para levantamiento de información y se ha planificado para 2024 la aplicación de PowerBi, para la visualización de los datos y análisis. En el mes de septiembre 2023 se inició con el proceso de la Academia Digital MEAL, dentro de la estrategia de Digital MEAL de la sede, siendo Guatemala el Facilitador Principal, contando con la participación de 16 personas a nivel LAC, 8 de Guatemala y 2 en Honduras, desarrollándose a la fecha 5 módulos en tema de MEAL, y al final se desarrolló un Plan de despliegue de las herramientas en cada uno de los proyectos donde los participantes implementaran en cada de sus proyectos. Adicionalmente, se desarrollaron estudios de Línea Base de los Proyectos Kemenik, Procooes y Altiplanos Resilientes, diseñando los instrumentos e implementación en campo, levantando información con KOBO y el equipo realizo el análisis y elaboración del informe final, así también se dio acompañamiento a Línea Base de proyecto GIS/CUENCAS.

Por último, en diciembre se inició con el proceso de migración de datos hacia Sharepoint, el cual se desarrollará en los primeros meses del 2024.

Algunas lecciones aprendidas:

- La sensibilización de utilizar archivos en línea es importante para el mejor uso y manejo y evitar tener problemas de encontrarlos cuando se requieren.
- No todos los colaboradores cuentan con máquinas que tengan el rendimiento adecuado, lo que les ha afectado en el proceso de migración de documentos o el manejo de formularios en línea.
- Realizar indicadores en proyectos nuevos es bastante efectivo cuando son proyectos que permiten que Helvetas pueda definir sus indicadores, pero cuando los donantes ya tienen una base de indicadores, resulta difícil establecer un sistema que pueda ser compatible, en muchos casos requiere doble trabajo de parte del equipo, para que sea funcional.

3.10 Respuesta Humanitaria y a Coronavirus/COVID-19

Respuesta humanitaria:

Se participó en el Equipo Humanitario de País (EHP) y de manera activa dentro del clúster WASH que lidera UNICEF con el rol de co-líder en Guatemala, por lo que se participó en capacitación de Coordinación Operativa y Liderazgo en WASH realizado en Panamá y asimismo, como parte del clúster WASH LAC. Actualmente HELVETAS es parte del Grupo Estratégico de Apoyo donde se ha apoyado en la revisión de los Términos de Referencia y el Plan de Trabajo para el 2024.

Como parte de las necesidades urgentes identificadas en el Panorama General de Necesidades (HNO por sus siglas en inglés) se elaboró una propuesta de proyecto denominada "Asistencia Humanitaria para satisfacer las necesidades urgentes de WASH de personas afectadas y en riesgo en el departamento de Chiquimula" en línea con los indicadores establecidos en el Plan de Respuesta Humanitario (HRP), la intervención se propone con el enfoque de triple nexo. La propuesta fue subida en el módulo de proyectos de OCHA, pero no fue logrado el financiamiento.

Por otra parte, como miembros del Equipo de Emergencia Local (EEL) que apoya la COSUDE se brindó seguimiento y monitoreo en el 2023 a las acciones implementadas por el proyecto denominado "Asistencia humanitaria a comunidades afectadas por la tormenta tropical Julia en las regiones de Izabal, Alta Verapaz y Suchitepéquez" que fue implementado en el mes de noviembre y diciembre 2022. Principalmente en la región de Izabal, donde HELVETAS tuvo intervención en coordinación con el socio local Fundación El Faro.

En el último trimestre se realizó el taller regional de ayuda humanitaria de HELVETAS, con el apoyo del Coordinador Humanitario Regional (Jorge Espinoza), con participantes de Guatemala y Honduras, con la finalidad de obtener insumos para la construcción de la estrategia regional, especialmente para definir la orientación temática, definir necesidades y mapear donantes.

Dentro de las lecciones aprendidas, se considera que el reconocimiento y experiencia de las organizaciones locales que tienen presencia en los territorios donde vive la población meta ha facilitado la entrega rápida de los paquetes de ayuda humanitaria, así como la aceptación o confianza por parte de las familias.

Otra lección obtenida es que se requiere de un proceso ad-hoc definido o anexo al manual administrativo para atender respuesta a emergencias, caso contrario, al seguir el procedimiento normal de proyectos de desarrollo, la intervención puede sufrir retrasos.

Respuesta a Coronavirus/COVID-19:

En materia a respuesta a coronavirus/COVID-19, a nivel de programa continúa vigente el protocolo establecido, ante la presencia de síntomas o enfermedad de COVID-19 los colaboradores pueden optar por teletrabajo e inmediatamente asistir al seguro médico privado o al seguro social, para que se le brinde la asistencia correspondiente para su recuperación. En las comunidades las actividades se realizan en lugares donde existan condiciones aceptables para su realización, como espacios abiertos, uso de gel en alcohol, baños, entre otros, para evitar cualquier contagio posible.

A nivel de gobierno, el MSPAS continúa brindando las medidas correspondientes para evitar el contagio de COVID, durante el 2023 se tuvieron un total de casos confirmados de 45,915 y 147 fallecidos por la misma causa³. La cantidad de dosis administradas de vacuna Covid19 fueron de 389,827 incluyendo las de refuerzo.

4. Partenariados, Desarrollo de Capacidades y Redes

Partenariados

Durante el año se tuvieron un total de 39 partenariados estratégicos e implementadores. 8 socios implementadores, 23 socios estratégicos, que incluyen las municipalidades, academia, organizaciones de gobierno, financieras, empresas privadas, entre otros.

Se mantuvieron los convenios vigentes y conversaciones con cada uno de los representantes de cada actor, para seguir realizando las acciones coordinadas en los territorios de cobertura de los diferentes proyectos. Hay situaciones en donde los proyectos como el PROCOEES, Ixoqib Juyup “Altiplanos Resilientes”, Sahtoso, Ruk’u’x ya’, AUVM, GIS Cuencas mantienen un acercamiento constante con actores del gobierno como MARN, MINECO, MINTRAB, etc. Llegando a acuerdos para la implementación, pese a no contar con un convenio marco firmado a nivel nacional, pero sin duda serán de las acciones que se darán seguimiento el próximo año.

Dado el cierre de un proyecto de Aguas Urbanas del Valle Marquense AUVM, fue necesario realizar reuniones de socialización de los resultados del proyecto y aceptación de los mismos en los cinco municipios, que conformaban el consorcio del proyecto. Asimismo, debido a la integración de nuevos socios implementadores para el Proyecto Kemenik fase II, se realizaron los procesos de evaluación y firma de convenios con 3 principales socios quienes son Asociación Pies de Occidente, Caja Lúdica y Demos. Se realizó el taller de inducción a los tres socios abarcando todas las temáticas para ejecutar la planificación de la mejor manera posible y brindando acompañamiento durante la implementación de las distintas áreas.

Durante el año, se actualizaron el manual de partenariado, el cual incluye la modalidad de trabajar con socios bajo un convenio por Hitos, lo cual permite minimizar riesgos de manejo financiero, con aquellos socios que tienen alta experiencia en algunas temáticas, pero aún con brechas en políticas y manuales administrativos y financieros.

Las lecciones aprendidas que podemos encontrar con relación a los socios:

- Establecer claramente en los pre agreement o cartas de entendimiento con socios locales, ONG locales e internacionales, gobierno, los derechos de autor de las metodologías, dado que se tiene el riesgo de replicar metodologías de Helvetas sin la autorización correspondiente y calidad pertinente.
- Es necesario fortalecer a los socios constantemente en temas de interés como digitalización, MEAL, administración y finanzas y no únicamente en temas programáticas y técnicos del proyecto.
- Realizar evaluación de socios es importante para establecer una base de datos que permita conocer el desempeño que han tenido los socios implementadores, para ser tomados en cuenta en el marco de otros o nuevos proyectos.

En tema de fortalecimiento de capacidades a socios, se enfatizó principalmente en las siguientes temáticas:

- Programático (metodologías)
- Monitoreo y Evaluación (Kovo Kollekt, Power BI, Teams, etc.)
- Finanzas (aspectos fiscales)
- Administrativos (manuales a socios y visitas de control interno)
- Auditoría (Desvanecimiento de hallazgos)

³ Tablero Covid MSPAS <https://tableros.mspas.gob.gt/covid/>

Alianzas y Redes

En 2023 las alianzas a nivel nacional y regional se fortalecieron:

- En el tema WASH se sigue participando en Agenda para el Cambio con CARE, y Water for People, en la RASGUA, esta cooperación tiene vigencia al 2024
- Se tiene participación de la mesa técnica nacional SAHTOSO, con la participación del MARN, SESAN, DIPROEDUSA, DAPSSA, ANAM y UNICEF, y mesas interdepartamentales para socializar la metodología de manera oficial e identificar la ruta para la réplica y escala nacional.
- Se mantiene estrecha relación con las agencias nacionales de la sociedad civil y mancomunidades, y a nivel central con la COPRESAM, SESAN, SEPREM, DEMI, INAB, CONRED y el MARN.
- Pese a no contar aún con un convenio marco regional (LAC) con UNICEF, los servicios para la transferencia de la metodología de SAHTOSO están programados para países como Perú y otros.
- En gobernanza y género adicional al convenio firmado con SEPREM, se firmó un nuevo convenio con la Defensoría de la Mujer Indígena -DEMI-.
- A nivel regional se participa en la Red Sur occidental de cambio climático -REDSOCC.
- A nivel nacional se participa en el Consorcio de Desarrollo Económico Local, conformado por el MINECO, Academias, ONG locales e internacionales, con el fin de fortalecer alianzas y replicar las experiencias sostenibles de desarrollo local.

Colaboración Regional con Otras Oficinas de HELVETAS

En 2023 se mantuvo la coordinación con la oficina de HELVETAS USA para temas de prospección. Nuevamente en este año el programa de Guatemala participó al CADF a finales de septiembre en Costa Rica, participando la asesora en Género, Asesor de DSM, y Asesora en Recursos Naturales. En esta ocasión no se tuvo una participación directa, pero se logró establecer contactos con distintos donantes para futuras coordinaciones.

En el mes de diciembre, se logró establecer el primer taller regional de respuesta humanitaria, para Guatemala y Honduras, con el objetivo de recabar insumos para la preparación de la estrategia de respuesta humanitaria, que permita a los países posicionarse en este tema.

La colaboración entre los programas de Honduras y Guatemala se ha intensificado durante el 2023 con varias misiones del personal de Guatemala que ha brindado apoyo a los proyectos de Honduras y transfiriendo metodologías como SAHTOSO, y varias herramientas de gestión integral de Residuos Sólidos.

Además, la coordinadora del Proyecto de AUVM participó en el mes de octubre en LACCW 2023, desarrollada en ciudad de Panamá, para presentar la experiencia del proyecto en la gestión sostenible de los servicios de Agua y Saneamiento y participar como panelista con el tema “La gestión integral de recursos hídricos desde la planificación territorial - replicabilidad en la región”, esto en el marco de los proyectos de EUROCLIMA a nivel LAC.

5. Gestión de la Calidad del Programa

Prospección y Recaudación de Fondos

Durante el 2023 se participó a varias convocatorias competitivas como se reporta en el cuadro abajo, sin embargo, los resultados no fueron los esperados. Se prepararon más de 14 propuestas, de ellos se lograron 5. Se obtuvo la aprobación de los fondos de Altiplano Resiliente, EUROCLIMA, ampliación de UNICEF, Fondos HSI para estudio SAFCC y fondo internos de innovación para el proyecto Kemenik.

No.	Mes	Estado	Donante	Nombre de la Propuesta	Tema	Moneda del Donante	Monto en Moneda del Donante
1	Mayo	Aprobada	FCG	Altiplano resiliente	WFC	USD	400,000.00
2	Noviembre	Presentada	BID	Sostenibilidad técnica y social de sistemas de agua y saneamiento	WFC	USD	500,000.00
3	Diciembre	Aprobada	EUROCLIMA (AECID)	Ampliación Aguas Urbanas en el Valle Marquense	WFC	EUR	900,000.00
4	Febrero	No Aprobada	USAID	Feed the Future Verapaces	SJI	USD	8,000,000.00
5	Marzo	No Aprobada	fundacion de WHH	Ampliación Procoes	SJI	CHF	900,000.00
6	Junio	Presentada	USAID	LEIA	SJI	USD	750,000.00
7	Abril	Aprobada	UNICEF	Propuesta solicitada WASH	WFC	USD	441,000.00
8	Abril	Aprobada	HSI	SAF CC	WFC	CHF	40,000.00
9	Abril	Aprobada	Fondo Innovación HSI	Acciones Kemenik	VIC	CHF	33,000.00
10	Mayo	No Aprobada	Fondo mundial del ambiente	Programa Inclusivo desafío del fondo mundial del ambiente	VIC	USD	100,000.00
11	Junio	No Aprobada	UN PBF	Jóvenes, participación y paz	VIC	USD	2,000,000.00
12	Junio	No Aprobada	RISE - UICN	Cambio Climático	WFC	USD	400,000.00
13	Mayo	No Aprobada	FRANKE	Propuesta concinas mejoradas	WFC	CHF	600,000.00
14	Septiembre	En preparación	UNICEF LACRO	Asistencia Técnica SAHTOSO	WFC	CHF	250,000.00
15	Junio	Presentada	GETF	WASH	WFC	USD	200,000.00
17	Julio	En preparación	ALTERNA/BID	Proyecto Campaña de sensibilización para el uso de estufas mejoradas		USD	647,000.00
18	Septiembre	Desestimada	Fondo Global para la Adaptación basada en Ecosistemas (GEBAF)	Conocimientos indígenas y tradicionales en la AbE.	WFC	USD	250,000.00
19	Septiembre	Desestimada	DEFRA	Iniciativa Darwin: Ronda 30	WFC	£	200,000.00
20	Agosto	Desestimada	2023 LOCAL ADAPTATION CHAMPIONS AWARDS	Pendiente (desarrollo de capacidades y Mujeres líderes)	WFC	EUR	15,000.00
21	Agosto	En Analisis	UNICEF	Propuesta solicitada WASH en emergencias	WFC	USD	290,000.00
22	Diciembre	En Analisis	Medicor	Propuesta WASH	WFC	CHF	450,000.00

Gestión de Recursos Humanos

El ejercicio 2023 se consolidó aún más la estructura regional establecida el año anterior, en donde se vieron los primeros avances del apoyo de la estructura regional bilateral entre Guatemala y Honduras, aprovechando la experiencia de cada uno de los países en las distintas temáticas. También el inicio de dos nuevos proyectos, conllevó a realizar el proceso de reclutamiento correspondiente, logrando la contratación del equipo de coordinación y técnico para el proyecto Gestión Integrada y Sostenible de los Recursos Hídricos de las Cuencas del río Naranjo, lago de Atitlan y río Selegua y del equipo técnico del Proyecto Ixoquib´ Juyub´ “Altiplano Resiliente”.

Los resultados relevantes del programa al respecto de la gestión de talento humano durante el ejercicio 2023 se centraron en lo siguiente:

- Se apoyaron 9 procesos de reclutamiento y selección a nivel externo e interno, que incluyen vacantes y los puestos de los proyectos nuevos.
- En materia de formación, se realizó exitosamente el quinto taller anual de Inducción que incluyó la participación de 16 colaboradores de los programas de Honduras y Guatemala, además de brindar 7 sesiones de inducción adhoc a personal de nuevo ingreso
- Un taller CASA (Conocimientos – Aprendizaje – Socialización – Aplicación).
- Se apoyaron a las unidades administrativas de Guatemala y Honduras para el desarrollo de nuevas políticas y procedimientos orientadas a eficientizar procesos operativos.
- Se realizó la encuesta de clima laboral, la cual permitió conocer las necesidades del equipo de ambos países.

Para el ejercicio 2024, se tendrán nuevos retos, derivado a que ya no se contará con la figura de Asesor de Operaciones y RRHH, por lo que se estará reasignando las funciones a la unidad administrativa, a la dirección de programa, y para algunas tareas de los futuros procesos de reclutamiento a los coordinadores de proyecto. También se estará realizando en el primer trimestre la encuesta de evaluación de desempeño relativa a la gestión 2023.

Gestión Financiera

Presupuesto anual de programa con fondos HSI se ejecutó en el 2023 el 99% acorde a lo presupuestado. En relación a presupuesto por mandatos se tuvo una ejecución del 73%.

Anexo 4: Plan financiero			
Programa Guatemala			
Plan Financiero del Programa-País 2022-2024 (en CHF)		2023	2023
Proyectos con fondos propios (en ejecución y planificados)	Área de trabajo	Presupuesto	Ejecutado
1311.00.0.0 P-Directorate GTM		158,995	185,682
1311.00.0.1 Programme Development GTM		21,028	21,848
1311.00.0.2 Programme Acquisition GTM		30,015	34,318
1311.02.5.1 Procesos 22-25 HSI	Habilidades, Empleo e Ingresos	228,731	211,063
1311.18.2.1 Ukuch Ixcanul CDA o 19-22 HSI	Clima	0	0
1311.18.3.1 Altiplano resiliente 22-23 HSI (PLANNED)	Clima	30,000	28,317
1311.19.4.3 Sahtoso Unicef 21-24 HSI	Agua, Alimentación y Clima	219,049	222,127
1311.20.1.1 Rukuxya 19-23 HSI	Agua, Alimentación y Clima	7,635	7,636
1311.20.1.2 Rukuxya Forja Funds 20-23 HSI	Agua, Alimentación y Clima	75,329	59,143
1311.22.1.0 Kemenik 18-22 HSI	Voz, Inclusión y Cohesión	284,039	280,030
1311.22.1.1 Kemenik 18-22 HSI SAF Innovation challenge	Voz, Inclusión y Cohesión	7,946	6,816
1311.23.1.0 Aguas Urbanas en el Valle Marquense	Agua, Alimentación y Clima	0	0
1311.26.1.1 Video Comunitario-Radios Locales-kil 20	Agua, Alimentación y Clima	9,416	9,294
1311.27.1.1 Video Comunitario-Radios Locales-Huehuet	Agua, Alimentación y Clima	15,326	15,171
1311.28.1.1 Video Comunitario-Radios Locales-Chiquim	Agua, Alimentación y Clima	12,080	11,933
1311.29.1.1 Video Comunitario-Radios Locales-Alta Ve	Agua, Alimentación y Clima	12,556	12,265
1311.31.1.1 GIS Cuencas EUROCLIM A 23-24 HSI	Agua, Alimentación y Clima		
1311 Fondos propios		1,112,144	1,105,642
Mandatos, en ejecución		Presupuesto	Ejecutado
1311.19.4.0 SAHTOSO 21-24 UNICEF GTM	Agua y Saneamiento	0	0
1311.19.5.0 SAHTOSO 22-23 UNICEF GTM (IP Project Mandates)	Agua y Saneamiento	718,639.67	635,173.57
1311.26.1.0 Video Comunitario-Radios Locales-kil 20	Agua y Saneamiento	45,657	22,835
1311.27.1.0 Video Comunitario-Radios Locales-Huehuet	Agua y Saneamiento	111,627	83,136
1311.28.1.0 Video Comunitario-Radios Locales-Chiquim	Agua y Saneamiento	59,468	37,235
1311.29.1.0 Video Comunitario-Radios Locales-Alta Ve	Agua y Saneamiento	60,538	37,153
1311.25.10. Isidro Investments 20-22 CRS	Habilidades, Empleo e Ingresos	8743.89	8084.36
1311.18.2.0 Ukuch Ixcanul CDA O 19-22 FCG	Clima	0	0
1311.18.3.2 Altiplano Resiliente	Clima	233,955	86,542
1311.20.1.0 RUKUXYA 19-23 AECID	Agua y Saneamiento	1,217,383	1,077,434
1311.20.1.0 RUKUXYA ETH4D 22-23 EAWAG	Agua y Saneamiento	40,954	8,402
1311.23.1.1 Aguas Urbanas en el Valle Marquense	Agua y Saneamiento	457,074	458,776
1311.23.1.2 Aguas Urbanas en el Valle Marquense (Munis)	Agua y Saneamiento	76,982	70,971
1311.99.1.0 Small Local Mandates (mis. Clients)	varios	5,268	5,019
1311.31.1.0 GIS Cuencas Euroclima 23-24 AECID	Agua y Saneamiento	643,046	171,727
1311.30.1.0 BIT AT Agua Potable y Saneamiento	Agua y Saneamiento		
1311.25.1.0 Isidro Investments 20-24 CRS	Habilidades, Empleo e Ingresos		
1311 Mandatos		3,679,334	2,702,487
Resultados de GUATEMALA (HELVETAS Swiss Intercooperation)		4,791,478	3,808,129

En el proceso de control interno en el año 2023 se concluyó satisfactoriamente las revisiones en las oficinas de Quetzaltenango y Panajachel, y se dieron orientaciones a encargados de procesos según manual financiero y administrativo.

Adicionalmente se inició con la implementación de la guía de control interno, proceso vinculado al Monitoreo Financiero, con el apoyo del departamento de Contabilidad Internacional. En el 2023 se logró hacer también una ruta de revisión de procesos de conciliaciones bancarias, partidas contables e informe de ejecución, e implementar una reconciliación financiera mensual. Se espera tener control interno semanal, quincenal, mensual y trimestral.

En el caso de Auditoría Interna se iniciaron los primeros pasos para desvanecer dos hallazgos importantes, a través de la inscripción de HELVETAS al Ministerio de Trabajo y Previsión Social y la inscripción a la IVE.

Las medidas implementadas son: guía de control interno para coordinadores, aprobación de manual financiero y administrativo.

Para el año 2024 se espera tener una ejecución acorde a la planificación realizada, sin embargo, se tiene el reto de la captación de fondos para poder tener una unidad administrativa y financiera estable y que asegure el cumplimiento de todas las políticas y procedimientos institucionales.

Comunicación y Relaciones Públicas

Para fortalecer la **Política de Comunicación y Visibilización de Helvetas** tanto a nivel de programa país, como en cada uno de los proyectos, cabe destacar que, durante el año 2023, logramos escribir el **Plan de Comunicación, los Lineamientos + Línea Gráfica para Visibilización y Uso de Imagen Institucional de los Proyectos** PROCOEES, KEMENIK Tejiendo en Comunidad, Ixoquib' Juyub'-Mujeres de la Montaña; y Cuencas y Aguas Urbanas. Todas estas herramientas y diseños en su conjunto, nos brinda la oportunidad de contar con una línea gráfica más homologada que nos permite posicionarnos con más fortaleza frente a nuestros diferentes públicos objetivos.

En un esfuerzo conjunto con nuestros asesores temáticos, actualizamos los Capacity Statement del Programa, además de los Capacity Statement Temáticos: 1) Medio Ambiente y Cambio Climático; 2) Agua, Saneamiento e Higiene; 3) Voz, Inclusión y Cohesión Social; 4) Desarrollo Económico Inclusivo y Sostenible; 5) Gestión Integral de Residuos Sólidos; y 6) Uso Eficiente de la Leña - Estufas Ahorradoras.

Nos orientamos en el aprendizaje online y fortalecemos la innovación digital en nuestras herramientas comunicacionales, a través de distintas plataformas, redes sociales y herramientas online; y cada vez consolidamos más nuestro posicionamiento en el imaginario público de nuestras **Redes Sociales Institucionales**, especialmente en Facebook, donde se superó el **alcance a 265,700 personas** promedio, **aumentando a 7,487 seguidores** y **7,200 interacciones con la página**; y los mayores porcentajes de público están ubicados en los departamentos de nuestra zona de intervención y la Ciudad de Guatemala.

Produjimos más de **350 materiales de comunicación institucional y comunicación para el desarrollo**, de los cuales con una política eco-friendly continuamos reduciendo las impresiones en papel y privilegiamos nuestra comunicación en formato digital y audiovisual.

Se publicaron los siguientes **Materiales de Comunicación Institucional**: 28 afiches, 61 banners, banners digitales, banner en video, 16 brochures, 2 páginas web, 5 redes sociales: Facebook, Twitter y YouTube, 16 hojas y fichas informativas (*de proyectos y temáticas*), 9 Historias de Éxito de Proyectos en Infografías, 22 Historias de Éxito y Sistematizaciones de Buenas Prácticas en Video, 1 infografía Programática, 5 Materiales Didácticos, 9 materiales promocionales y ropa institucional, 18 videos; y 56 piezas de otros materiales de visibilización institucional.

Con la ejecución de **Planes y/o Estrategias de Comunicación para el Desarrollo** específicas para cada proyecto y se publicaron los siguientes materiales: 8 afiches de sensibilización y promocionales, 2 fanpages en Facebook creadas, 9 banners de sensibilización y promocionales, 3 brochures, 384

reglamentos, manuales y cartillas populares, 29 materiales didácticos, 97 materiales promocionales para socios y/o beneficiarios, 37 spots radiales (*en idioma español y en idiomas mayas*), 35 spots para televisión (*en idioma español y en idiomas mayas*), 8 videos.

Administración

En aspectos legales se cuenta la asesoría de la empresa Paz – Archila y se ha solicitado la asesoría para la inscripción al Ministerio de Trabajo y Previsión Social y la Superintendencia de Bancos y se tiene previsto para el primer trimestre del año 2024.

En Quetzaltenango, se tiene previsto finalizar el contrato de arrendamiento de las instalaciones que están siendo utilizadas para oficinas, por lo que en el primer trimestre del año 2024 se estarán cambiando a nuevas oficinas, con mejor ubicación estratégica y con ahorro de costos de la misma.

En Panajachel, se dará por cerrado las oficinas del proyecto Rukuxyá, dada su finalización en el primer trimestre del año 2024.

En San Marcos, se cerraron las oficinas del Proyecto de Aguas Urbanas del Valle Marquense, las cuales habían sido dadas por parte de la Municipalidad. Ante este cierre y el inicio del nuevo proyecto, se brindó otro espacio para el proyecto, requiriéndose hacer algunas remodelaciones para su uso.

En ciudad de Guatemala, las oficinas del Programa Regional para Centroamérica, continuarán en la misma ubicación, dada su importancia para aspectos estratégicos de la dirección regional.

Seguimiento y Evaluación

Para lograr una implementación segura y exitosa en la Gestión Basada en Resultados (GBR), En 2023 se implementó en los proyectos un Plan de Monitoreo Integrado, en el cual el objetivo ha sido:

- Alinear los sistemas MEAL de los proyectos en ejecución y por ejecutar,
- Estandarizar herramientas, software y metodologías,
- Mejorar las capacidades técnicas y de conocimientos al staff del programa país.

Se tienen actualmente tres proyectos (RUK'U'X YA', SAHTOSO y Kemenik) quienes digitalizan la información y usan tableros para visualizar los datos, que ha permitido hacer un monitoreo y evaluación constante, con el equipo técnico con el objetivo de tener aprendizajes y mejora durante la intervención y se sigue fortaleciendo con la incorporación de dos proyectos más (PROCOEES, IXOQIB JUYUB y GIS CUENCAS) para integrarles a las herramientas de digitalización. El objetivo se centra principalmente, en que los datos no solo sean recopilados, sino se tenga una recopilación que sirva de evidencia para la toma de decisiones oportuna. La meta para el próximo año es finalizar con el Plan de Monitoreo Integrado a nivel nacional y también regional, para que todos los proyectos en ejecución Guatemala y Honduras, a través de asesoría de Asesor MEAL de programa país, apliquen herramientas para digitalizar la recopilación de datos y la visualización con herramientas como KOBO COLLECT y POWERBI. Un aspecto, que debe mejorarse en GBR es la vinculación de los resultados en MEAL a las comunicaciones del día a día.

Riesgos y Seguridad

En materia de desastres, Guatemala es un país sísmico, con riesgo por terremotos, deslizamientos de tierra, incendios forestales, sequías y tormentas tropicales. Sólo en 2023 se registraron 4,630 terremotos de pequeña y mediana magnitud. Esto, combinado con el cambio climático y la temporada de lluvias y sequías, que ha causado deslizamientos de tierra e inundaciones a lo largo de las costas atlántica y pacífica del país, incendios forestales en las distintas montañas del país, debido a las sequías que se prolongan en algunos meses, esto mantiene a las autoridades de CONRED y al Equipo Humanitario de País en alerta amarilla.

Conclusiones y Planificación para el Próximo Año

En el 2023 nuevamente se realizó un trabajo extenso por parte de todo el equipo de Guatemala para la recaudación de fondos, con el apoyo de la Experta Regional para LAC y el apoyo de HUSA. Los resultados no han sido tan negativos, se logró llegar a ser entre los 3 finalistas de la licitación “Feed the Future Verapaces” de USAID, y seguimos en un proceso de cocreación para la convocatoria LEIA. La recaudación de fondos sigue siendo desafiante y una prioridad para el 2024.

Los principales objetivos en las áreas de trabajo para el 2024 son:

Agua y Alimentación: HELVETAS continuará su posicionamiento como agencia líder en el sector de WASH, sobre todo a nivel nacional, a través de las siguientes acciones:

- Firmar un acuerdo con MARN;
- En coordinación con UNICEF y MSPAS, se continuará con la certificación de más municipios “Libre de contaminación fecal”;
- Iniciar acciones de AT a diferentes entidades gubernamentales en el tema de GIRSI;
- Continuar con su réplica a nivel regional (LAC) de la metodología Sahtoso.

Clima: Para el 2024 HELVETAS en Guatemala tiene el objetivo de asegurar continuidad a esta línea de trabajo, arrancando por lo menos un nuevo proyecto, gracias a las siguientes medidas:

- Lograr por lo menos una subcontratación por uno de los proyectos de finanza climática activos en el país;
- Finalizar el estudio de la caracterización del río Motagua, para contar con elementos técnicos y científicos para la formulación de distintas propuestas.
- Desarrollo de por lo menos una Nota Conceptual para uno de los principales instrumentos de Finanzas Climáticas conjuntamente al MARN;

Habilidades, empleos e ingresos: Para el 2024, HELVETAS quiere ampliar su portafolio y fortalecer su posicionamiento en el área de migración, a través de las siguientes acciones:

- Presentar al menos dos nuevas propuestas;
- Firmar convenios con MINECO y CRS;
- Fortalecer el trabajo con el sector privado;
- Iniciar la implementación de acciones conjuntas con AeA y PIN, en el marco de Alliance2015, en el sector de migración con enfoque de arraigo y apoyo psico-social.

Voz, inclusión y Cohesión: En el 2024 HELVETAS buscará escalar algunas buenas prácticas del proyecto KEMENIK, a través de las siguientes estrategias:

- Firmar un convenio con SEGEPLAN y establecer dos nuevas alianzas estratégicas a nivel nacional y/o regional;
- Apalancar recursos de donantes públicos y privados no suizos;
- Presentar por lo menos una nueva propuesta para apalancar recursos financieros.

En cuanto a prospección, los planes más importantes son de consolidar la propuesta enviada a USAID “LEIA” y obtener un nuevo contrato de AT con el BID en temas de WASH. Aplicar a nuevas propuestas de USAID, aprovechando la experiencia obtenida durante el año.

Entre los eventos más importantes previstos para el próximo año están:

- Misión de Directora del Departamento de Programas Internacionales, Coordinadora Continental, y Directora de Desarrollo de Negocios de HUSA;
- Taller Regional HELVETAS LAC en Guatemala;
- Talleres C.A.S.A.

La máxima prioridad para el 2024 se mantiene en adquirir nuevos donantes y consolidar alianzas estratégicas, tanto a nivel nacional como regional.